

L'obiettivo di **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** è:

- il pieno raggiungimento e l'aumento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente esterno, clienti, consumatori, collaboratori, parti sociali, organismi di controllo interno, organismi di rappresentanza dei lavoratori, mercato, ecc);
- il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi di una primaria reputazione in fatto di Qualità, nella salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza sui posti di lavoro, nella salvaguardia di un'alimentazione naturale
- accertarsi affinché siano compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e delle altre parti interessate, i requisiti cogenti applicabili, requisiti regolamentari applicabili, gli obblighi normativi ambientali, sicurezza alimentare, sicurezza sui posti di lavoro, e obblighi derivati dal contesto in cui opera;
- operare a protezione dell'ambiente e della sicurezza sui posti di lavoro impiegando il più possibile prodotti riciclabili e a basso impatto ambientale e per a basso rischio per la sicurezza, con basso impatto ambientale a fine vita e durante tutto il loro ciclo di vita;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le prestazioni qualitative, per l'ambientali e per la sicurezza sui posti di lavoro, la sicurezza alimentare;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.
- Attuare e mantenere un sistema di gestione per la sicurezza e salute sui posti di lavoro per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL, cogliere le opportunità per la sicurezza e salute dei lavoratori, prendere in carico le non conformità anche in materia di salute e sicurezza sui posti di lavoro, promuovere il miglioramento continuo, soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti, raggiungere gli obiettivi prefissati
- Attuare e mantenere un sistema di gestione per la sicurezza e salute delle macchine e attrezzature utilizzate e prodotte o componenti destinati a far parte di processi produttivi per migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale impiegato dal cliente ad operare su di essi, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza per i clienti e i suoi lavoratori, inclusi manutentori che effettueranno eventuali interventi nel ciclo di vita del prodotto, cogliere le opportunità per la sicurezza e salute (nel senso più ampio del termine), prendere in carico le non conformità, prendere in carico le segnalazioni, prendere in carico le indicazioni provenienti dal mercato nazionale e internazionale, prendere in carico ogni indicazione scientifica proveniente dal contesto nazionale e internazionale in cui verrà impiegato il prodotto, promuovere il miglioramento continuo, soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti, raggiungere gli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione del **Sistema di Gestione (SG)** composto dai seguenti sistemi:

- Sistema di gestione Social Accountability secondo al SA8000 (SGRS); Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), Sistema di Gestione Ambientale (SGA), Sicurezza alimentare (SGQA), Sicurezza sui Posti di Lavoro (SGS) in conformità alle norme EN ISO 9001: 2015, EN ISO 14001: 2015, EN ISO 22000:2005, EN ISO 45001:2018, D.L.gs 81/08 e smi, regolamenti e indicazioni regionali e di settore in materia di sicurezza sui posti di lavoro, Reg 852; TQS Vending secondo DTS 013; SA 8000:2014;

**SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** opera nel rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine si impegna ad aderire e a conformarsi:

- a tutti i requisiti della norma di riferimento SA 8000 in vigore al momento della sua riapprovazione;
- alle norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento
- a tutte le Leggi nazionali ed internazionali applicabili, alle normative di settore e a qualsiasi altro requisito aziendale adottato

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti al cliente, la sicurezza alimentare per il consumatore e il mercato nel rispetto dell'ambiente esterno e della sicurezza sul lavoro e il benessere dei lavoratori;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei servizi, dell'ambiente, della sicurezza, della sicurezza degli alimenti;
- l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate; protezione del suolo, del sottosuolo, dei corpi idrici superficiali e sotterranei;
- garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente, per la sicurezza sul lavoro e il benessere dei lavoratori;
- sviluppo di attività di formazione, sensibilizzazione ed addestramento dei dipendenti in materia di Qualità, Ambiente, sicurezza alimentare, etica, sociale e Sicurezza sui posti di lavoro.
- mettere a conoscenza tutti i dipendenti, fin dall'assunzione, dei sistemi organizzativi dell'Azienda e dei suoi obiettivi predisponendo attività specifiche d'informazione ed aggiornamento professionale di miglioramento continuo del Sistema di gestione aziendale
- sviluppare la qualità ed assicurare la salubrità dei suoi prodotti;
- conservare una lavorazione artigianale pur sviluppando una capacità produttiva che consenta di soddisfare i crescenti volumi richiesti da un mercato di alta qualità;
- utilizzare le migliori Materie Prime;
- dedicare la massima cura nella preparazione dei prodotti, tutti rigorosamente preparati e lavorati da personale esperto con appropriate qualifiche
- rispettare e a far rispettare dai propri fornitori e clienti i diritti dei lavoratori e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro, rispettando l'etica professionale e umana;
- operare con la massima trasparenza per quanto riguarda le componenti e la tracciabilità degli alimenti;
- rispettare l'ambiente attraverso un piano di sostenibilità che prevede la raccolta differenziata dei rifiuti;
- rispettare quanto stabilito dal Disciplinary TQS Vending nell'ultima versione applicabile;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione.

Nel rispetto di:

- della normativa vigente in materia di igiene e sicurezza alimentare in modo che tutti i prodotti siano conformi alle normative nazionali, ma anche alle normative degli altri paesi europei
- legislazioni, regolamenti, direttive, ordinanze in materia di sicurezza alimentare, ambientali, per la sicurezza e per la qualità;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte in materia di sicurezza degli alimenti, sicurezza, ambiente, e qualità del settore alimentare;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione di **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.**;
- collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con i fornitori e con i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca la tutela del consumatore, la sicurezza degli alimenti, l'ambiente e la sicurezza sui posti di lavoro.
- rispettare i requisiti richiesti dalle certificazioni volontarie

**SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** in materia di responsabilità sociale l'azienda:

- rifiuta l'utilizzo del lavoro minorile in qualsiasi forma e si impegna ad attivarsi, anche attraverso un sostegno finanziario, per il recupero dei bambini trovati a lavorare,
- rifiuta ogni forma di lavoro obbligato, perseguendo la piena soddisfazione e la crescita del proprio personale,
- garantisce ambienti di lavoro sicuri e salubri provvedendo all'individuazione e alla rimozione di rischi e pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori; fornisce regolare formazione in materia di salute e sicurezza a tutto il personale aziendale,
- garantisce la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva,
- rifiuta qualsiasi forma di discriminazione nel rapporto di lavoro, assicurando pari opportunità a tutto il personale aziendale
- assicura di attenersi al Contratto Collettivo di riferimento nell'applicazione di eventuali procedure disciplinari, rifiutando ogni forma di punizione sia fisica che morale;
- rispetta le leggi e gli standard applicabili in materia di orario di lavoro, festività pubbliche e lavoro straordinario, che è sempre svolto volontariamente
- adotta una politica retributiva equa, proporzionata alla quantità e alla qualità del lavoro svolto

Per uniformarsi ai principi elencati **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** ha pianificato e realizzato un Sistema di Responsabilità Sociale volto al miglioramento continuo, basato sulla definizione di obiettivi ed indicatori, su un'attività di monitoraggio, di riesame e di correzione delle non conformità rilevate.

**SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** adotta un piano di comunicazione interna ed esterna per rendere nota, ai lavoratori e alle altre parti interessate, la possibilità di presentare reclamo nel caso in cui fossero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA 8000; e per fornire un'adeguata e costante informazione sui risultati della gestione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale.

E' ferma convinzione della **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella Norma SA8000 (Social Accountability), impegnandosi a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale

Il Manuale interpreta e traduce operativamente la **Politica per la Qualità, la sicurezza alimentare, Responsabilità Sociale, la sicurezza sui posti di lavoro e l'ambiente di SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.**

L'attuazione della Politica è delegata alla **Direzione (DIR)** e ai suoi **Collaboratori**, essi devono dimostrare leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione:

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, la sicurezza alimentare, la sicurezza sui posti di lavoro e ambiente;
- assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità, la sicurezza alimentare, la sicurezza sui posti di lavoro e gli obiettivi ambientali relativi al sistema di gestione e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione e con gli indirizzi strategici;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità, la sicurezza alimentare, la sicurezza sui posti di lavoro e gestione ambientale nei processi di business;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la sicurezza alimentare, la sicurezza sui posti di lavoro e gestione ambientale;
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità, la sicurezza degli alimenti, la sicurezza sui posti di lavoro e per l'ambiente efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione;
- assicurando che il sistema di gestione consegua i risultati e gli esiti attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione;
- assicurando e promuovendo il miglioramento;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.
- assicurandosi la piena responsabilità e l'obbligo complessivo di rendere conto della prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri
- assicurandosi che siano disponibili le risposte necessarie per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il sistema di gestione e la sicurezza per i lavoratori e le parti interessate;
- guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione;
- sviluppando, guidando e promuovendo una cultura nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione;
- proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni a seguito delle segnalazioni di incidenti, pericoli rischi e opportunità;
- assicurando che l'organizzazione stabilisca e implementi un processo o dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- supportare l'istruzione e l'operatività dei gruppi di lavoro per la salute e la sicurezza.

Gli obiettivi della Direzione sono:

- costituzione di un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, sicurezza degli alimenti, la sicurezza sui posti di lavoro, Responsabilità Sociale e Ambiente** conforme alle norme internazionali di riferimento e alla legislazione nazionale, regionale, comunale, e norme volontarie con l'obiettivo primario di migliorare costantemente qualità, la sicurezza degli alimenti, le prestazioni ambientali, il rispetto etico, responsabilità sociali e il ciclo di vita dei servizi e dei prodotti offerti, oltre all'efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente e alle parti interessate;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni sulla sicurezza e sul rispetto delle norme e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- ottenimento e successivo mantenimento della conformità alle norme volontarie sottoscritte dalla direzione;
- impegno a mettere in opera, mantenere e controllare la **Politica per la Qualità, la sicurezza degli alimenti, per la sicurezza sui posti di lavoro e per l'Ambiente**;
- impegno a riesaminare periodicamente il SG per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo;
- impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- impegno a raccogliere e conservare i documenti riguardanti qualità e ambiente a dimostrazione del conseguimento della stessa;
- impegno a diffondere ed a sensibilizzare tutti gli operatori sulla **Politica della SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.**;
- impegno a definire annualmente gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine;
- Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- Eliminare le fonti di pericolo e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui posti di lavoro
- Consultare e rendere partecipe i lavoratori e le loro rappresentanze.

Il Datore di Lavoro della **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** sarà garante affinché la **Politica** sia parte integrante dell'organizzazione e dell'operato dei lavoratori e collaboratori.

Per la **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** la **"Politica per la Sicurezza sul Lavoro"** inoltre consiste nella prevenzione degli infortuni e nella promozione della salute sul lavoro.

Il gruppo di lavoro (**servizio prevenzione e protezione sul lavoro**) ai sensi del DLgs 81/08, sovrintende l'attuazione di questi principi.

In particolare il Datore di Lavoro della **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** si impegna a:

- mettere a disposizione dell'organo preposto ai controlli il piano di miglioramento per la sicurezza sul lavoro;
- considerare la sicurezza sul lavoro di basilare importanza;
- conformarsi a tutte le leggi, direttive e codici di procedura appropriati;
- cooperare con le autorità preposte per l'implementazione di regolamentazioni, accordi, piani di emergenza ed altre misure per la protezione delle persone e dell'ambiente di lavoro;
- ridurre progressivamente i rischi ed accrescere la sicurezza sul lavoro attraverso la prevenzione e l'ottimizzazione dei processi dell'organizzazione;
- migliorare la politica per la sicurezza, mediante l'aggiornamento delle procedure relative, in funzione del progresso tecnico, della conoscenza scientifica, dell'aspettativa della collettività e delle risorse economiche a disposizione;
- verificare periodicamente i propri obiettivi ed effettuare regolari controlli con personale interno o se del caso con personale esterno;
- avere relazioni di lavoro con partners, che nel limite del possibile condividano la **Politica** adottata dall'organizzazione;
- dare informazioni all'utente sugli aspetti di sicurezza, prevenzione e protezione sui posti di lavoro;
- assicurare che tutti i propri collaboratori siano adeguatamente istruiti, motivati ed equipaggiati per effettuare il lavoro nel rispetto della propria e altrui salute e dell'ambiente di lavoro;
- informare i collaboratori interni ed esterni all'organizzazione, che hanno il dovere di cooperare con il datore di lavoro, per evitare azioni pregiudizievoli per la salute, la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente di lavoro;
- promuovere la prevenzione degli infortuni professionali e non, tramite misure adatte.

L'interpretazione della politica per la sicurezza sul lavoro in pratica

- a. Per la **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** si traduce in:
- rilevare lo stato di sicurezza sul lavoro;
  - assicurare il servizio di manutenzione e di installazioni degli apparecchi tecnici;
  - mettere a disposizione i necessari dispositivi di protezione individuale (DPI);
  - analizzare in dettaglio la casistica degli infortuni;
  - pianificare e adottare le misure necessarie atte a ridurre i rischi di infortunio;
  - affrontare in modo pragmatico le situazioni di emergenza (p. es. infortuni gravi, incendio, ecc.);
  - garantire la formazione necessaria a tutti i collaboratori e in particolare ai membri del gruppo di Lavoro per il servizio di prevenzione e protezione..
- b. Per i collaboratori comporta :
- che sappiano quali sono i loro diritti e i loro doveri;
  - che ognuno conosca i pericoli insiti nella propria attività (processo, mezzi e prodotti utilizzati) e sappia come prevenirli;
  - che utilizzino i dispositivi di protezione individuale messi a loro disposizione;
  - che non manomettano i sistemi di protezione di installazioni, macchinari o apparecchi tecnici;
  - che annuncino tempestivamente eventuali anomalie o mancanze riscontrate ai sistemi di protezione;
  - che sappiano cosa fare in caso di emergenza;
  - che si possano rivolgere al RSPP attraverso i Rappresentanti dei lavoratori.

Il datore di lavoro, i responsabili di area, lavoratore e collaboratore della **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** ha la diretta responsabilità dell'implementazione delle prescrizioni del Piano per la sicurezza sul lavoro nell'area di competenza.

Ogni singolo collaboratore della **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** è responsabile del rispetto delle prescrizioni concernenti la salute e la sicurezza sul lavoro .  
Per realizzare questo principio, il datore di lavoro procede a periodiche verifiche interne, istruendo il personale e apportando i necessari miglioramenti laddove vengano identificate delle lacune.

La **SCATTOLIN DISTRIBUZIONE AUTOMATICA S.R.L.** mira a gestire in modo dinamico le risorse umane e tecniche di cui dispone attraverso il continuo miglioramento della collaborazione interna nell'ambiente di lavoro.

Per assicurare la presa di coscienza della politica aziendale a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- esposizione a tutto il personale di una copia della dichiarazione della Politica Aziendale , pubblicazione ed esposizione nei locali aziendali;
- attuazione di corsi di formazione a cura di consulenti esterni e di formazione interne a cura dei Rappresentanti dei sistemi di gestione qualità, sicurezza alimentare ,etica , responsabilità sociale , la sicurezza sui posti di lavoro e Ambiente.

## IMPEGNO AZIENDALE ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Garantire condizioni di lavoro sempre migliori è un obiettivo della nostra organizzazione.

L'obiettivo sarà raggiunto applicando e rispettando tutte le disposizioni legislative in materia, nazionali ed internazionali, i contratti collettivi, gli impegni sottoscritti dall'organizzazione ed i requisiti previsti dallo standard internazionale SA 8000. Tali principi si applicheranno a tutta la nostra catena di fornitura e con l'obiettivo del miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e della soddisfazione dei lavoratori.

In particolare sono per noi primari i seguenti impegni:

| Requisito                  | Requisiti principali richiesti dalla norma   |
|----------------------------|--|
| 1. Lavoro infantile        | L'azienda non deve utilizzare, né favorire, il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni). Inoltre tutti i giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) devono essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed agli orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge. L'azienda si impegna ad operare in contesti produttivi o distributivi che rispettino le Convenzioni ILO con particolare riferimento al lavoro minorile, in forma di schiavitù o in condizioni ambientali che possano compromettere salute, sicurezza o la moralità. Rispetta le normative e gli usi locali. Rifiuta beni e servizi provenienti da tali fornitori. |
| 2. Lavoro forzato          | L'azienda non deve utilizzare né favorire in alcun modo il lavoro forzato; L'azienda si impegna ad assicurare che i principi dell'OIL sul divieto di lavoro forzato o obbligatorio e ogni forma di discriminazione per motivi di razza, religione, sesso, opinione politica, discendenza, origine sociale siano rispettati.  |
| 3. Salute e sicurezza      | L'azienda deve adottare tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre. (Legge di riferimento in Italia D.Lgs 81/2008); L'azienda attua le leggi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sull'ambiente, attuando programmi di miglioramento continuo e di riduzione dei rischi e degli impatti negativi.   |
| 4. Libertà di associazione | L'azienda non deve ostacolare la libertà di associazione sindacale dei lavoratori, né i diritti dei lavoratori sindacalisti. L'azienda rispetta le legislazioni in materia di diritti dei lavoratori per la costituzione di organizzazioni sindacali e per la partecipazione alla contrattazione collettiva non ostacolando e promuovendo periodici incontri con il personale  |
| 5. Discriminazione         | L'azienda non deve attuare la discriminazione fra i propri lavoratori in base alla loro età, sesso, religione, razza, o altri aspetti equivalenti. Sia in fase di assunzione e ricerca personale che in chiave di promozioni e/o bonus aziendali la CSA si impegna a non tener conto di fattori come quelli sopra elencati   |
| 6. Pratiche disciplinari   | L'azienda non deve adottare pratiche disciplinari quali coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale. Verranno adottate le pratiche previste dal codice disciplinare e dalla Legge 300/70 - Statuto dei Lavoratori; Il lavoratore ha il diritto di farsi assistere nella propria difesa da un rappresentante della associazione sindacale a cui aderisce o può sceglierne una a cui affidare mandato.  |
| 7. Orario di lavoro        | Deve essere garantito un orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 48 ore settimanali.<br>Lo straordinario deve essere "non imposto", ma volontario, retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 12 ore settimanali.   |
| 8. Retribuzione            | La retribuzione deve essere almeno pari a quella relativa del Contratto Nazionale di Categoria e, comunque, tale da garantire uno standard idoneo alle esigenze di base dei lavoratori di una parte di entrate aggiuntive (guadagno) da spendere a propria discrezione.<br>Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato. L'azienda si impegna a retribuzioni giuste e coerenti con i contratti collettivi inclusi gli aspetti relativi al lavoro straordinario.  |

Noale , 26/02/2020

La Direzione

